

# 院邮件系统双因素认证功能用户使用说明

## 一、自助启用双因素认证

1. 用户登录webmail邮箱<https://mail.cstnet.cn>，进入个人邮箱页面，点击左侧“人像”进入“个人设置”，在“安全设置”中点击“二次验证设置”，选择“短信验证码”，点击下一步。



2. 输入您手机号码后获取验证码，输入验证码后点击确定，完成绑定手机。多个邮箱可绑定同一个手机号。

绑定手机号，通过短信验证码方式进行验证 距离绑定超时: 04:35

- 1 输入您的常用手机号
- 2 获取系统验证码
- 3 输入验证码进行绑定

---

手机号码:

验证码:

看到以下页面，说明已经完成手机号绑定。

白名单 黑名单 反病毒 反垃圾级别 安全锁设置 反垃圾通知信 二次验证设置

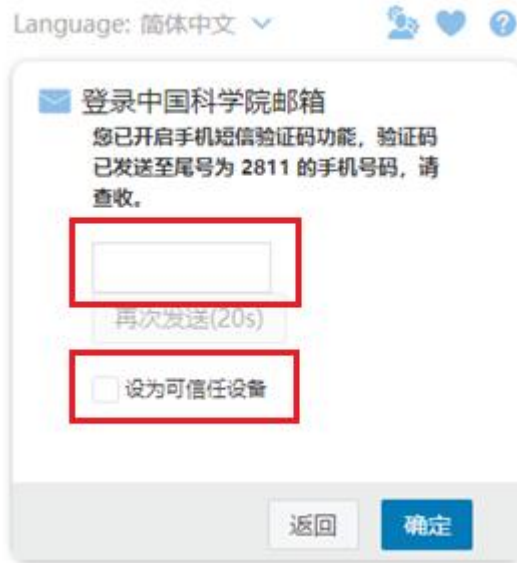
- 帐号安全二次验证: 登录双重防护, 更好的保障您的邮箱安全!

短信验证码 [设置客户端专用密码]

 **手机号码: 139\*\*\*\*** 

若想更换验证方式, 请先进行解绑

3. 后续登录邮箱web页面时除输入密码外还需输入短信验证码，在登录时可勾选“**设为可信任设备**”，勾选后使用相同设备和浏览器**7**天内不需要验证码登录邮箱。



温馨提示：如果使用了客户端软件，需设置客户端专用密码使用客户端，设置说明见文档第二部分。同一台电脑上不同的浏览器需要分别勾选信任设备。

4. 可在“安全设置” — “二次验证设置” 页面修改或解绑手机号。



5. 在强制启用邮件系统双因素认证后，用户登录邮件系统web页面 <https://mail.cstnet.cn>时会弹出“帐号安全二次验证”页面，用户需

按提示绑定手机。

## 二、设置客户端专用密码

邮箱绑定手机号后，为提升**Foxmail**等客户端登录安全，客户端软件会提示**密码错误**无法使用，需要单独设置客户端专用密码后才能正常使用。

1. 在邮箱“设置” — “个人信息” — “邮箱密码”界面的客户端专用密码中点击+号进行客户端专用密码设置。



2. 输入密码名称后点击“生成”即可生成客户端专用密码。

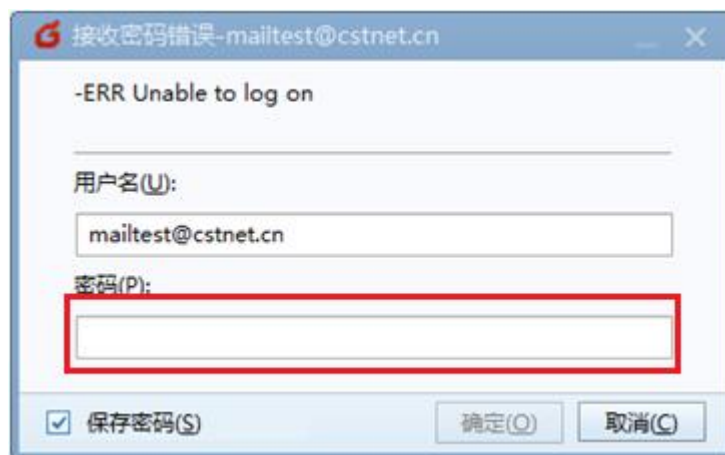


3. 生成的专用密码为16位，且密码只在生成时可见，可以点击右侧复制按钮将专用密码复制到客户端软件。

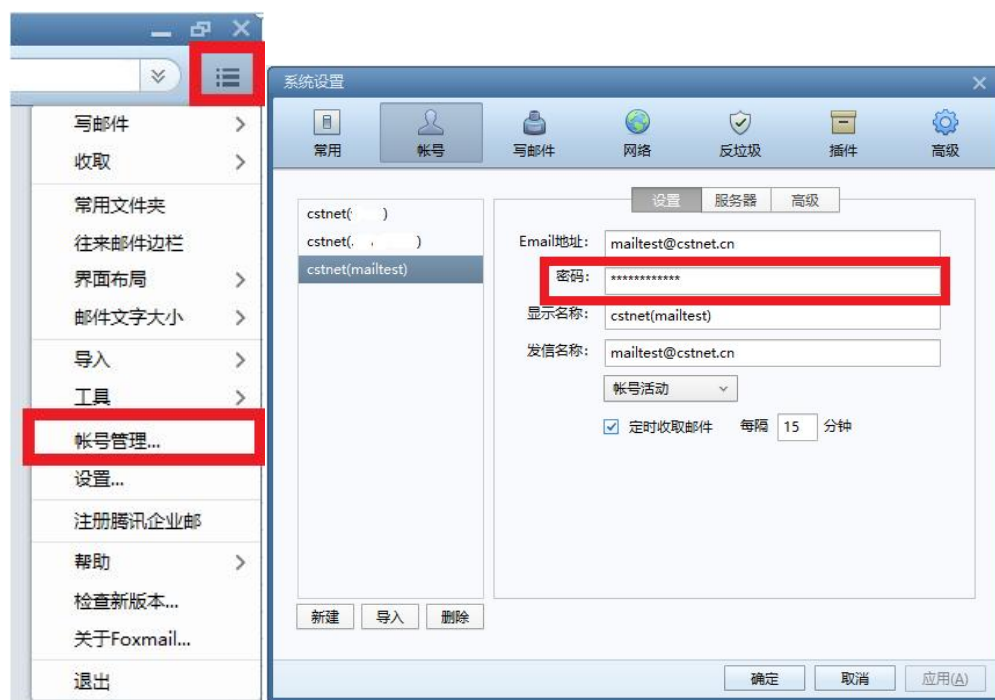


4. 在客户端软件中输入生成的客户端专用密码，客户端软件即可正常使用。以下列出几种常用客户端更新密码方式：

- (1) Foxmail: 会直接弹出密码错误提示，可以直接更新密码。



还可以点击Foxmail右上角“设置” — “帐号管理”，在帐号设置中更新帐号密码。



(2) iPhone客户端：在下方会显示帐户错误，点击“详细信息”，提示无法收取邮件，用户名和密码错误，点击“设置”，更新收件服务器密码。

2:03

📶 🔋

< Cstnet

编辑

## 收件箱

- 中科院之声电子杂志 昨天 >

“中科院之声”电子杂志第 375 期  
2022 年第 375 期----“中科院之声”电子杂志 如无法正常浏览请点击[这里](#) 往期回顾 第 375 期 (2022-12-20)...
- 中科院之声电子杂志 2022/12/13 >

“中科院之声”电子杂志第 374 期  
2022 年第 374 期----“中科院之声”电子杂志 如无法正常浏览请点击[这里](#) 往期回顾 第 374 期 (2022-12-13)...
- 中科院之声电子杂志 2022/11/22 >

“中科院之声”电子杂志第 371 期  
2022 年第 371 期----“中科院之声”电子杂志 如无法正常浏览请点击[这里](#) 往期回顾 第 371 期 (2022-11-22)...



更新时间: 下午 1:13 - 1 封未读  
账户错误: Cstnet. [详细信息...](#)



IMAP 帐户信息

全名	mail
电子邮件	mailto:mailtest@cstnet.cn >
描述	Cstnet

收件服务器

主机名	mail.cstnet.cn
用户名	mailtest@cstnet.cn
密码	

发件服务器

SMTP	mail.cstnet.cn >
------	------------------

高级 >

再点击“发件服务器-SMTP”，更新发件服务器密码。

服务器 

发件服务器

主机名	mail.cstnet.cn
用户名	mailtest@cstnet.cn
密码	
使用 SSL	
鉴定	密码 >

服务器端口 994



(3) 华为手机客户端：点击右上角“设置”，在“帐户” — “服务器设置”中更新密码。





### 三、查询、删除可信设备

启用邮件系统双因素认证后，在登录时勾选“设为可信任设备”使用相同设备和浏览器7天内不需要验证码登录邮箱。

用户可以查询和删除可信任设备，登录邮箱后，在“设置” — “安全设置” — “登录设备查询”中查看可信设备情况。点击“取消可信任”删除设备后，下次用该设备登录会提示输入验证码。



#### 四、多人使用公共邮箱

启用邮件系统双因素认证后，需要手机进行二次验证，且只能绑定一个手机号码。多人使用的公用邮箱就无法正常登录使用，可以使用共享邮箱方法解决。

登录邮箱后点击左下角“设置”—“高级功能”—“共享邮箱”，再点击其中“+”即可添加共享邮箱。



可根据需求设置共享邮箱权限。

只读：只可查看共享邮件，不可做任何操作。

代理发送：可查看共享邮箱；可使用授权人的账号发信；可更改邮件未读状态；可删除邮件。

代表发送：可查看共享邮箱；可代表授权人发信；不可更改邮件未读状态；不可删除邮件。

**共享** 取消

### 创建我的共享邮箱

共享给：

权限：

**温馨提示：**

范围 \ 权限	权限		
	只读	代表发送	代理发送
查看邮件	✓	✓	✓
改变邮件未读状态	✗	✗	✓
删除邮件	✗	✗	✓
转发/回复/写信	✗	✓	✓
发信说明	--	邮件将被标记为“代发”	邮件将直接以授权者本人账号发送

设置完成后，在我的邮箱页面即可查看共享给您的邮箱，并进行收发邮件等操作。



写信



收件箱

2

待办邮件

已标记邮件

草稿箱

已发送

> 其他文件夹

12

共享邮箱



> support@cstne...

1295